

POLITYKA JAKOŚCI

Centrum Medyczne ENDO-MED świadczy usługi medyczne w zakresie medycyny pracy, usług leczniczych, pielęgnacyjnych, diagnostycznych i profilaktycznych oraz orzecznictwa medycznego.

Podstawowym celem naszej działalności jest uzyskanie najwyższego poziomu udzielanych świadczeń, w tym zaspokajanie potrzeb zdrowotnych naszych z uwzględnieniem rachunku ekonomicznego oraz samorealizacji osób, z którymi współpracujemy.

Intencją Kierownictwa Centrum jest wykorzystanie najlepszych doświadczeń polskiej i światowej medycyny zarówno w zakresie procedur medycznych, jak również zarządzania jakością.

Zobowiązujemy się do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia funkcjonującego w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiem międzynarodowej normy ISO 9001:2015, a także realizację następujących celów:

- Świadczenia usług medycznych przez wykwalifikowany i doświadczony personel przy stosowaniu nowoczesnej i bezpiecznej aparatury medycznej.
- Świadczenia usług medycznych zgodne z obowiązującymi procedurami i zaleceniami krajowymi, by wszyscy Pacjenci, którzy powierzyli nam swoje życie i zdrowie mieli poczucie bezpieczeństwa oraz darzyli nas zasłużonym zaufaniem.
- Tworzenia przyjaznej atmosfery sprzyjającej dobremu samopoczuciu naszych Pacjentów na każdym etapie usługi.
- Zwiększania dostępności świadczeń medycznych, w tym również w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia.
- Zwiększanie kwalifikacji zawodowych personelu poprzez organizowanie szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych zgodnie z przyjętym harmonogramem szkoleń.
- stałe monitorowanie kosztów świadczonych usług,
- identyfikacje i stałe spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i regulacyjnych,

Centrum Medyczne ENDO-MED zapewnia konieczne dla realizacji celów zasoby w szczególności kwalifikowany personel, nowoczesną technologię, środki materialne i finansowe. Gwarantuje także znajomość Polityki jakości przez wszystkich pracowników, jej upublicznienie oraz uznawanie założeń Systemu Zarządzania Jakością, jako podstawowego zakresu ich obowiązków.

Powyższa Polityka jakości została zakomunikowana w organizacji i podlega systematycznemu przeglądowi pod względem przydatności i aktualności.